



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA  
KRÁTKODOBÉHO A DLHODOBÉHO PRENÁJMU PRIESTOROV  
OBČIANSKEHO ZDRUŽENIA SV . RAFAELA R.S.P..

Nám. L. van Beethovena 555/10, 919 65 Dolná Krupá

IČO: 53030401, DIČ: 2121297079

usvrafaela@gmail.com

### 1. Všeobecné ustanovenia

- Službami poskytovateľa sú hlavne krátkodobý a dlhodobý prenájom priestorov a ubytovania pre hosťa. Predmetom zmluvy je zabezpečenie pobytu hosťovi v dojednanom termíne a rozsahu.
- Ubytovaných môže byť len nahlásený počet osôb, prípadné navýšenie osôb je potrebné nahlásiť vopred a doplatiť.
- Host' zodpovedá za poškodenie zariadenia, ktoré spôsobil on sám alebo osoby spoločne s ním užívajúce priestory. Všetky škody spôsobené úmyselne alebo nedbalosťou sa považujú za ničenie majetku a host' je povinný uhradiť všetky vzniknuté škody.
- Prosíme hostí, aby nám prípadné závady alebo nedostatky oznámili čo najskôr. Pomôžete nám tak zabezpečiť váš nerušený komfort a rýchlu nápravu. V prípade **neúmyselného poškodenia** zariadenia hradí host' náklady na opravu v **reálnej výške**. Pri **vedomom zamlčaní** poškodenia, ktoré nám skomplikuje prípravu priestorov pre ďalších hostí, sa **účtuje 200% ceny**. Ak host' neuhradí dohodnutú sumu, sprostredkovateľ postúpi pohľadávku tretej osobe, ktorá má oprávnenie zastupovať sprostredkovateľa. Host' sa zaväzuje, že uhradí všetky náklady, ktoré vznikli poškodením zariadenia budovy a priestorov, ktoré boli ním alebo osobami, ktoré s ním užívali priestory spôsobené.
- Po skončení nájmu sa nájomca zaväzuje odovzdať predmetné priestory v stave, v akom ju prevzal.
- V prípade úrazu, ujmy na zdraví alebo inej nepredvídanej okolnosti, prenajímateľ, alebo jeho zástupca, nenesie žiadnu zodpovednosť.
- Vo všetkých vnútorných priestoroch platí zákaz fajčenia. Fajčiť je povolené mimo priestorov budovy.
- Host' vo všetkých priestoroch a jeho okolí nesmie vykonávať akékoľvek zmeny, alebo opravy elektrických zariadení, či inak zasahovať do elektroinštalácie.
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt, ak host' porušuje tieto Všeobecné podmienky pre pobyt, alebo spôsobil výrazné poškodenia budovy a jej okolia a zariadení, alebo ak správanie hosťa a osôb s ním užívajúcich priestory je neprístojné.

- Zároveň si prevádzkovateľ Občianskeho združenia sv. Rafaela r.s.p. vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt hosťom, u ktorých došlo v minulosti k uvedenému správaniu.
- Zaplatením zálohy hosť akceptuje storno podmienky a potvrdzuje, že sú mu tieto všeobecné obchodné podmienky pre pobyt známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje.

## **2. Ubytovací poriadok, spôsob a podmienky ubytovania**

- Občianske združenie sv. Rafaela r.s.p. môže ubytovať hosťa, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený.
- K prihláseniu je hosť povinný po príchode do ubytovacieho zariadenia za účelom ubytovania predložiť prevádzkovateľovi svoj platný doklad totožnosti (cestovný pas, občiansky preukaz) v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov SR v platnom znení a v zmysle zákona č. 363/2005 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Zásady ochrany osobných údajov nájdete tiež na našej webstránke [www.urafaela.sk/dokumenty/](http://www.urafaela.sk/dokumenty/)
- Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec), je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov v znení neskorších právnych predpisov vyplniť a odovzdať personálu ubytovacieho zariadenia predložené úradné tlačivo o hlásení pobytu, pričom všetky požadované údaje je hosť povinný uviesť pravdivo a úplne.
- Pri príchode skladá hosť vratný depozit vo výške 100,-€. Depozit slúži na krytie spotreby Hosťa, alebo možnej spôsobenej škody Hosťom na zariadení izby, apartmánu. Depozit skladá hosť v hotovosti. Hosť je povinný si po príchode do izby, apartmánu skontrolovať úplnosť a stav inventáru. Prípadné nedostatky je povinný nahlásiť personálu ubytovacieho zariadenia. Ak tak neučiní, ubytovacie zariadenie má právo účtovať hosťovi za škodu alebo chýbajúci inventár tak, ako by to spôsobil hosť.
- Príchod hostí v nástupný deň na pobyt je možný od 15.00 hod.
- Pri príchode odporúčame, aby hosť, ktorý má rezervované ubytovanie informoval, najmenej 1 hod. pred plánovaným príchodom, personál ubytovacieho zariadenia.
- V deň odchodu je hosť povinný uvoľniť izbu, apartmán najneskôr do 10.00 hod., ak nebolo v objednávke ubytovania dohodnuté inak.
- V prípade oneskoreného odchodu Hosťa má ubytovacie zariadenie právo účtovať Hosťovi poplatok vo výške:
  - 50% z ceny izby, apartmánu za ďalšiu noc pri uvoľnení izby, apartmánu do 11.00 hod.
  - 100% z ceny izby, apartmánu za ďalšiu noc pri uvoľnení izby, apartmánu do 13.00 hod.
- Izba, apartmán sa považujú za uvoľnené po tom čo hosť vynesie všetky svoje osobné veci a odovzdá kľúče personálu ubytovacieho zariadenia.
- Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo kedykoľvek počas pobytu Hosťa skontrolovať inventár a stav izby/apartmánu, úhradu a spotrebu Hosťa, a to najneskôr počas dňa uvoľnenia izby hosťom.
- V deň odchodu ubytovacieho zariadenia požaduje odovzdať izbu, apartmán v takom stave v akom si v deň príchodu izbu, apartmán, alebo iné zariadenie hosť prebral.
- Pri bezškodovom pobyte v ubytovacom zariadení bude depozit 100,-€ v plnej výške vrátený hosťovi.
- Ubytovacie zariadenie vyžaduje od hosťa uzamykať ubytovací objekt.

- „Za peniaze, klenoty a iné cennosti vnesené hosťom do priestorov zodpovedá prevádzkovateľ bez obmedzenia len vtedy, ak boli prevzaté do osobitnej úschovy v centrálnom trezore prevádzkovateľa. V ostatných prípadoch je zodpovednosť prevádzkovateľa za stratu alebo poškodenie cenností limitovaná zákonnou výškou podľa Občianskeho zákonníka. Host' je povinný pri každom opustení objektu riadne uzamknúť dvere a zavrieť okná; v prípade zanedbania tejto povinnosti prevádzkovateľ za vzniknutú škodu nezodpovedá.“ Prenájom alebo používanie akéhokoľvek zariadenia a vybavenia Občianskeho združenia sv. Rafaela r.s.p. (vonkajšie detské ihrisko, bicykle, bazén je výlučne na vlastnú zodpovednosť host'a. Za prípadné úrazy v objekte Občianskeho združenia sv. Rafaela r.s.p. prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť.
- Za straty, škody a znehodnotenie majetku Občianske združenie sv. Rafaela r.s.p. spôsobené hosťom, zodpovedá host' a prevádzkovateľ má právo účtovať od host'a náhradu škody.
- Naše priestory sú nefajčiarske. V záujme zachovania bezpečnosti a čistoty vzduchu platí vo všetkých vnútorných priestoroch prísny zákaz fajčiť. V ubytovacích priestoroch nesmie host' používať vlastné elektrické spotrebiče. Tento zákaz sa nevzťahuje na elektrické spotrebiče slúžiace na osobnú hygienu (holiaci strojček, fén a pod.) a na prenosnú elektroniku (mobilný telefón, tablet, notebook) a ich originálne nabíjacie zariadenia. Používanie iných výkonných spotrebičov (napr. vlastné ohrievače, varné kanvice, žehličky) je zakázané z dôvodu požiarnej bezpečnosti a preťaženia siete. V apartmánoch, izbách a spoločenských priestoroch nesmie host' bez vedomia a súhlasu prevádzkovateľa robiť akékoľvek zmeny, úpravy a opravy na zariadení, zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie.
- 
- Host' je povinný dodržiavať ustanovenia ubytovacieho poriadku.

V prípade takto uskutočnenej objednávky sa poskytovateľ zaväzuje host'a najneskôr do 3 dní vyrozumieť o akceptácii jeho objednávky a rezervácií priestorov, ktorá je zo strany prenajímateľa záväzná až po uhradení a pripísaní plnej sumy na účet prenajímateľa.

### **3. Cena prenájmu**

Výsledná cena prenájmu vychádza z požiadaviek host'a podľa platného cenníka, ktorý je zverejnený na internetovej stránke: [www.urafaela.sk](http://www.urafaela.sk)

### **4. Platobné podmienky**

Plnú sumu za ubytovanie ale prenájom je potrebné zaplatiť do 3 dní od vystavenia zálohovej faktúry ktorú vystaví prenajímateľ najneskôr 30 dní pred užívania priestorov, ak sa obe strany nedohodnú inak.

Rezervácia je platná až po uhradení zálohovej faktúry.

Po ukončení užívania priestorov je prenajímateľ povinný vystaviť hosťovi riadnu faktúru do 3 pracovných dní.

V cene ubytovania sú zahrnuté všetky poplatky za užívanie priestorov.

Vratný depozit vo výške 100€ host' uhradí pri príchode v hotovosti a po bezškodovom odovzdaní priestorov bude depozit po skončení pobytu vrátený v hotovosti.

### **5. Práva a povinnosti host'a a poskytovateľa:**

Host' je povinný uhradiť platbu za prenájom.

Host' je povinný udržiavať čistotu a poriadok.

Host' má právo používať prenajaté priestory.

## 6. Zrušenie objednávky

a) V prípade, že dôjde k zrušeniu objednávky zo strany host'a má poskytovateľ prenájmu právo na storno poplatok.

- Výška storno poplatku je:
- **viac ako 30 dní pred nástupom na ubytovanie: 0% z celkovej ceny pobytu.**
- **menej ako 30 dní (vrátane): 50% z celkovej ceny pobytu.**
- **7 dní a menej pred nástupom na ubytovanie: 100% z celkovej ceny ubytovania.**
- **Nenastúpenie na ubytovanie: 100 % z celkovej ceny pobytu.**

V prípade predčasného ukončenia pobytu zo strany host'a nevzniká nárok na vrátenie peňazí za nevyužitú noc. Prevádzkovateľ sa však môže s host'om individuálne dohodnúť na vrátení časti sumy (napr. vo výške ušetrených prevádzkových nákladov), ak sa uvoľnený termín podarí obsadiť iným host'om.

b) Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu v prípade, ak by nebol predmet prenájmu vplyvom nepredvídateľných udalostí schopný užívania. V takomto prípade môže ponúknuť klientovi vrátenie poukázanej sumy v plnom rozsahu, resp. sa dohodnúť na náhradnom termíne.

c) Ďalšie zmeny objednávky (zmena termínu) budú považované za zrušenie objednávky a v tom prípade má poskytovateľ prenájmu právo na storno poplatok.

d) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nesplnenie povinností v prípade zásahu „vyššej moci“, ako sú napr. živelné pohromy, dlhodobé výpadky energií v regióne, epidémie alebo iné nepredvídateľné okolnosti nezavinené poskytovateľom. V takom prípade má poskytovateľ právo zrušiť rezerváciu bez nároku host'a na náhradu škody, pričom host'ovi vráti celú dovtedy uhradenú sumu.

## 7. Základné informácie o bazéne

- Prevádzková kapacita bazéna je max. 10 osôb.
- Hĺbka vody v bazéne je 1,6 m.
- Bazén je napúšťaný pitnou vodou z verejnej vodovodnej siete.
- Prevádzkovateľ zodpovedá za dodržiavanie technologických postupov a kontrolu pri úprave vody na kúpanie. Kvalitu vody podmieňuje predovšetkým jej hygienická a zdravotná nezávadnosť a vplýva na ňu aj čírosť (priehľadnosť) vody.
- Počas prevádzky je zabezpečená nepretržitá recirkulácia vody a jej dezinfekcia.
- Raz za 6 mesiacov je bazén úplne vypustený, za účelom chemického a mechanického vyčistenia dna a stien bazénov, vrátane vykonávania potrebných opráv v telese bazénov.

## 8. Prevádzkové pokyny pre bazén

• Vstup do priestorov bazéna je povolený len pre ubytovaných hostí rámci ubytovania, alebo pre hostí, ktorí majú prenajaté vonkajšie priestory, alebo prenajatý bazén.

• Doba pobytu v priestoroch bazéna je pre hostí, ktorí ho majú v prenájme neobmedzená.

• Vstup do priestorov bazéna je na vlastnú zodpovednosť host'a. Za prípadné poranenie, úrazy, ktoré si klient spôsobí sám vlastnou neopatrnosťou, alebo nedodržaním tohto prevádzkového poriadku, prevádzkovateľ Občianske združenie sv. Rafaela r.s.p. nenesie zodpovednosť.

• Deti mladšie ako 15 rokov musia byť v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Platí pravidlo, že každá osoba mladšia ako 15 rokov musí byť sprevádzaná inou osobou.

• Úraz je potrebné hlásiť prevádzkovateľovi príp. podľa závažnosti úrazu neodkladne privolať lekársku záchrannú službu na čísle 112.

• Vstup do priestorov bazéna je povolený len v prezuvkách.

- Pred vstupom do bazéna je každý návštevník povinný sa osprchovať, umyť sa mydlom, alebo telovým šampónom, znova sa osprchovať tak, aby na tele nezostalo mydlo.

**JE ZAKÁZANÉ !!!**

- Skákať do bazéna.
- Do priestorov bazéna nosiť sklenené predmety.
- Fajčiť v priestoroch bazéna.
- V priestoroch bazéna konzumovať jedlo a požívať alkoholické alebo nealkoholické nápoje.
- Vstupovať do bazéna osobám, ktoré trpia na infekčné choroby, kožné choroby alebo osobám pod vplyvom alkoholu.

Počas pobytu v bazéne a v priľahlých priestoroch je každý hosť povinný udržiavať čistotu, riadiť sa pokynmi prevádzkovateľa, dodržiavať znenie písomných pokynov a príkazov tohto prevádzkového poriadku.

---

Podpis prenajímateľa  
Občianske združenie sv. Rafaela r.s.p.

---

podpis host'a